



PUBLIC : responsables encadrant ou non

Programme pour 12 cadres

CONTEXTE : les responsables ont à développer leur rôle d'encadrement dans la gestion du climat social et la prévention des risques psychosociaux

OBJECTIFS :

- Connaître le contexte normatif de la prévention des risques psychosociaux
- Être acteur de la prévention des risques psychosociaux dans son unité
- Être capable de s'affirmer face aux situations perçues comme agressives, conflictuelles.

DUREE :

14h sur 2 jours

DATES : à définir

LIEU :

A définir

INTERVENANTS:

- Formateur coach **Olivier Ouzé**
24 ans d'expérience des formations Communication et gestion des relations humaines.
- Psychologue **Claudie GAY**
Formatrice gestion du stress et des relations difficiles.

Cette formation ludique, interactive vous permet de découvrir les aspects théoriques et surtout pratiques de la prévention des risques psychosociaux

Le responsable, acteur de la Prévention des risques psychosociaux

CONTENU :

- connaître la prévention des risques psychosociaux

1. Les risques psychosociaux : définition
2. La prévention des risques : la réglementation
3. Abécédaire des risques psychosociaux
4. La déclaration unique, la mesure et le plan d'actions
5. L'impact des RPS sur le travail et les personnes
6. Le rôle de responsable dans la chaîne d'encadrement
Et dans la prévention des risques psychosociaux

- Identifier les risques psychosociaux

1. Repérer et comprendre
2. Développer l'écoute neutre
3. Identifier une personne en détresse et l'aider
4. Pratiquer une réunion d'expression
5. Répertoire et agir

- Savoir s'affirmer et permettre aux autres de s'affirmer

1. Savoir s'affirmer sans agressivité
Que faire en cas d'expression d'agressivité, de passivité ou de manipulation
2. Le stress et ses manifestations
3. Outils de gestion du stress au quotidien
4. Mon plan d'actions



CO-ACTIONS – coopérative d'Activités et d'Entrepreneur.e.s
S.C.I.C S.A.R.L à capital variable - RCS Bordeaux 529 817 157 – TVA INTRA : FR 74 529817157
Tél. : 05 56 65 49 56 / info@co-actions.com - www.co-actions.com
Siège social et pour toutes correspondances: 3 place du 8 mai 1945 – 33 840 CAPTIEUX – SIRET 529 817 157 00017
- NAF 9499Z
Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 72 33 08530 33 auprès du préfet de région Aquitaine.
Etablissement secondaire – CO-ACTIONS Bâtiment – 33 190 LA REOLE – SIRET 529 817 157 00025 - NAF 4321A