



PUBLIC : responsables encadrant ou non

Programme pour 12 cadres

CONTEXTE : les responsables ont à développer leur rôle d'encadrement dans la gestion du climat social

OBJECTIFS :

- Connaître les composants du climat social
- Nourrir ses capacités à travailler dans une ambiance conviviale
- Connaître les conduites professionnelles à tenir dans les relations difficiles

DUREE :

14h sur 2 jours

DATES : à définir

LIEU :

A définir

INTERVENANT:

- Formateur coach **Olivier Ouzé**
24 ans d'expérience des formations
Communication et gestion des relations humaines.

Cette formation ludique, interactive vous permet de découvrir les aspects théoriques et surtout pratiques de l'encadrement et de ses actions vis-à-vis du climat social

Le responsable, acteur du climat social

CONTENU :

-Connaître les composants du climat social

1. Exercice de mise en situation d'encadrement de personnes
2. Les différents styles d'encadrement des personnes
3. Quel style d'encadrement pour quelle efficacité ?
4. Les leviers positifs du climat social
5. Les freins au climat social apaisé et épanouissant

- Travailler dans la convivialité

1. Les attentes des équipes et des personnes
2. Les apports de la convivialité
3. Etre soi-même un relai de la convivialité au quotidien
4. Mises en situation

- Savoir gérer les relations difficiles

1. Pratiquer le recadrage pour clarifier les situations
2. La gestion des conflits
3. Que faire en cas d'expression verbale dite agressive ?
4. La régulation des émotions
5. La médiation

-Plan d'actions



CO-ACTIONS – coopérative d'Activités et d'Entrepreneur.e.s
S.C.I.C S.A.R.L à capital variable - RCS Bordeaux 529 817 157 – TVA INTRA : FR 74 529817157
Tél. : 05 56 65 49 56 / info@co-actions.com - www.co-actions.com
Siège social et pour toutes correspondances: 3 place du 8 mai 1945 – 33 840 CAPTIEUX – SIRET 529 817 157 00017
- NAF 9499Z
Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 72 33 08530 33 auprès du préfet de région Aquitaine.
Etablissement secondaire – CO-ACTIONS Bâtiment – 33 190 LA REOLE – SIRET 529 817 157 00025 - NAF 4321A