



PUBLIC : responsables de service et chefs d'équipe

Programme pour 12 salariés

CONTEXTE : les responsables ont à développer leur rôle d'encadrement défini dans la feuille de poste et doivent savoir conduire les entretiens individuels dont l'entretien annuel

OBJECTIFS :

- Connaître les bases d'un encadrement efficace
- Savoir conduire une relation et exprimer ses attentes d'encadrant
- Savoir reconnaître les contributions individuelles
- Savoir recadrer
- Etre capable de conduire l'entretien annuel d'évaluation

DUREE :

14h sur 2 jours

DATES : à définir

LIEU :

A définir

INTERVENANTS:

- Formateur coach **Olivier Ouzé**
24 ans d'expérience des formations Communication et gestion des relations humaines.

Cette formation ludique, interactive vous permet de découvrir les aspects théoriques et surtout pratiques de la l'encadrement de personnes et des entretiens individuels

**Les missions d'un encadrant
La pratique de l'entretien individuel**

CONTENU :

- connaître l'étendu des missions d'encadrement

1. Mise en situation
2. Les grands principes de l'encadrement
3. Abécédaire de l'encadrement
4. Les différents outils de l'encadrant

- Les entretiens en face à face

1. Les attentes des salariés au travail
2. Le rôle de l'encadrant au quotidien
3. Savoir féliciter et encourager
4. Savoir recadrer
5. Le responsable pédagogue

- Savoir conduire un entretien annuel d'évaluation

1. Les enjeux pour l'organisation et pour les salariés
2. Le contenu de l'entretien et son déroulement
3. Le comportement de l'encadrant
4. Entraînement à la conduite d'entretiens
5. Mon plan d'actions



CO-ACTIONS – coopérative d'Activités et d'Entrepreneur.e.s
S.C.I.C S.A.R.L à capital variable - RCS Bordeaux 529 817 157 – TVA INTRA : FR 74 529817157
Tél. : 05 56 65 49 56 / info@co-actions.com - www.co-actions.com
Siège social et pour toutes correspondances: 3 place du 8 mai 1945 – 33 840 CAPTIEUX – SIRET 529 817 157 00017
- NAF 9499Z
Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 72 33 08530 33 auprès du préfet de région Aquitaine.
Etablissement secondaire – CO-ACTIONS Bâtiment – 33 190 LA REOLE – SIRET 529 817 157 00025 - NAF 4321A